

เกณฑ์เกณฑ์องค์ความรู้ที่มีการจัดการเพื่อให้เกิดวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ (BP)

1 ความสำคัญและความเป็นมา (9 คะแนน)

ความสำคัญและความเป็นมาขององค์ความรู้ที่มีการจัดการเพื่อให้เกิดวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ ระบุเหตุผล ความจำเป็น ปัญหาหรือความต้องการ ความเป็นมาและเส้นทางพัฒนาขององค์ความรู้ที่มีการจัดการเพื่อให้เกิดวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ				
1.1 ความสำคัญขององค์ความรู้ที่มีการจัดการเพื่อให้เกิดวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ				3 คะแนน
ระดับ 5: สามารถระบุสภาพปัญหา, ความต้องการ หรือเหตุผลความจำเป็นของวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศได้ชัดเจน สามารถเชื่อมโยงได้ถึงระดับชาติ	ระดับ 4: สามารถระบุสภาพปัญหา, ความต้องการ หรือเหตุผลความจำเป็นของวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศได้ชัดเจน สามารถเชื่อมโยงได้ถึงระดับ ทท. หรือ กท.	ระดับ 3: สามารถระบุสภาพปัญหา, ความต้องการ หรือเหตุผลความจำเป็นของวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศได้ชัดเจน ในระดับ ทร.	ระดับ 2: สามารถระบุสภาพปัญหา, ความต้องการ หรือเหตุผลความจำเป็นของวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศได้ชัดเจน ในระดับ นขต.ทร.	ระดับ 1: วิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศนั้น อยู่ในระดับของการแก้ปัญหาจากการปฏิบัติงานของหน่วยงานทั่วไป ในระดับต่ำกว่า นขต.ทร.
1.2 ความเป็นมาและแนวทางการพัฒนาองค์ความรู้ที่มีการจัดการเพื่อให้เกิดวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ				6 คะแนน
ระดับ 5: มีเส้นทางพัฒนาที่ชัดเจน โดยมีผลการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง จำนวน 4 ปีหรือวงรอบหรือครั้ง หรือมากกว่า	ระดับ 4: มีเส้นทางพัฒนาที่ชัดเจน โดยมีผลการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง จำนวน 3 ปีหรือวงรอบหรือครั้ง	ระดับ 3: มีเส้นทางพัฒนาที่ชัดเจน โดยมีผลการดำเนินการอย่างต่อเนื่องจำนวน 2 ปีหรือวงรอบหรือครั้ง	ระดับ 2: เป็นการดำเนินการในปีแรก และมีแผนหรือเส้นทางพัฒนาที่ชัดเจน	ระดับ 1: เป็นการดำเนินการในปีแรก

เกณฑ์เกณฑ์องค์ความรู้ที่มีการจัดการเพื่อให้เกิดวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ (BP)

2 วัตถุประสงค์และเป้าหมาย (6 คะแนน)

วัตถุประสงค์และเป้าหมายขององค์ความรู้ที่มีการจัดการเพื่อให้เกิดวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ				
ระบุวัตถุประสงค์และเป้าหมายของผลงาน/นวัตกรรม หรือวิธีการปฏิบัติที่เป็นเลิศ อย่างชัดเจน สอดคล้องกับปัญหา ความต้องการ หรือเหตุผลความจำเป็น				
2.1 วัตถุประสงค์ขององค์ความรู้ที่มีการจัดการเพื่อให้เกิดวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ				3 คะแนน
ระดับ 5: วิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศนั้น สนับสนุนการปฏิบัติงานตาม กระบวนการหลักหรือการสร้างผลผลิต/ บริการหลักของหน่วยงานระดับ ทร. และเชื่อมโยงถึงระดับชาติ โดย แผนยุทธศาสตร์ และแผนงานที่สร้างขีด ความสามารถทางการแข่งขัน และ สร้างโอกาสเชิงกลยุทธ์ใหม่ๆ เช่น- มี แผนนำระบบดิจิทัลมาใช้ปรับเปลี่ยน การทำงานและรองรับกับการ เปลี่ยนแปลง สอดรับกับการสร้าง นวัตกรรม เพื่อสร้างการเปลี่ยนแปลง และมุ่งเน้นประโยชน์สุขให้กับ ผู้รับบริการ	ระดับ 4: วิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศนั้น สนับสนุนการปฏิบัติงานตามกระบวนการ หลักหรือการสร้างผลผลิต/บริการหลัก ของหน่วยงานระดับ ทร. และเชื่อมโยง ถึงระดับ กท. โดย แผนยุทธศาสตร์ และ แผนงานที่สร้างขีดความสามารถ ทางการแข่งขัน และสร้างโอกาสเชิงกล ยุทธ์ใหม่ๆ เช่น- มีแผนนำระบบดิจิทัล มาใช้ปรับเปลี่ยนการทำงานและรองรับ กับการเปลี่ยนแปลง สอดรับกับการ สร้างนวัตกรรม เพื่อสร้างการ เปลี่ยนแปลงและมุ่งเน้นประโยชน์สุข ให้กับผู้รับบริการ	ระดับ 3: วิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศนั้น สนับสนุนการปฏิบัติงานตาม กระบวนการหลักหรือการสร้าง ผลผลิต/บริการหลักของหน่วยงาน ในระดับ ทร.	ระดับ 2: วิธีปฏิบัติที่เป็น เลิศนั้น สนับสนุนการ ปฏิบัติงานตาม กระบวนการหลักหรือการ สร้างผลผลิต/บริการหลัก ของหน่วยงาน ในระดับ นขต.ทร.	ระดับ 1: วิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศนั้น - สนับสนุนการ ปฏิบัติงานตาม กระบวนการหลักหรือ การสร้างผลผลิต/ บริการหลักของ หน่วยงานระดับ นขต.ทร. หรือ- - สนับสนุนการ ปฏิบัติงานตาม กระบวนการหลักหรือ การสร้างผลผลิต/ บริการหลักของ หน่วยงานระดับหน่วย รองของ นขต.ทร.
2.2 เป้าหมายหรือตัวชี้วัดขององค์ความรู้ที่มีการจัดการเพื่อให้เกิดวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ				3 คะแนน
ระดับ 5: มีตัวชี้วัดความสำเร็จทั้งเชิง ปริมาณและเชิงคุณภาพ โดยมีผลการ ดำเนินการในอดีต 3 ปีหรือวงรอบหรือ	ระดับ 4: มีตัวชี้วัดความสำเร็จทั้งเชิง ปริมาณและเชิงคุณภาพ โดยมีผลการ ดำเนินการในอดีต 2 ปีหรือวงรอบหรือ	ระดับ 3: มีตัวชี้วัดความสำเร็จทั้ง เชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ โดยมี ผลการดำเนินการในอดีต 1 ปี	ระดับ 2: มีตัวชี้วัด ความสำเร็จที่แสดงถึง ความเป็นเลิศของวิธี	ระดับ 1: ไม่มีตัวชี้วัด ความสำเร็จที่แสดง ถึงความเป็นเลิศของ

เกณฑ์เกณฑ์องค์ความรู้ที่มีการจัดการเพื่อให้เกิดวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ (BP)

3 กระบวนการผลิตผลงาน (30 คะแนน)

กระบวนการผลิตผลงาน หรือขั้นตอนการดำเนินงานขององค์ความรู้ที่มีการจัดการเพื่อให้เกิดวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ ระบุกระบวนการ หรือวิธีการในการผลิต การนำไปใช้ และการพัฒนาผลงานโดยมีขั้นตอนต่อเนื่องสัมพันธ์กัน และสอดคล้องกับวัตถุประสงค์				
3.1 การออกแบบผลงาน/ นวัตกรรม				12 คะแนน 8000 ตัวอักษร
ระดับ 5: ออกแบบผลงาน/นวัตกรรม หรือมีขั้นตอนการดำเนินงานที่สอดคล้องกับจุดประสงค์และเป้าหมาย มีแนวคิดสำคัญรองรับอย่างสมเหตุสมผล สามารถอ้างอิงได้ และทุกกิจกรรม/ขั้นตอน มีความเชื่อมโยงสอดคล้องกัน	ระดับ 4: ออกแบบผลงาน/นวัตกรรม หรือมีขั้นตอนการดำเนินงานที่สอดคล้องกับจุดประสงค์และเป้าหมาย มีแนวคิดสำคัญรองรับอย่างสมเหตุสมผล สามารถอ้างอิงได้ และส่วนใหญ่ของกิจกรรม/ขั้นตอน มีความเชื่อมโยงสอดคล้องกัน	ระดับ 3: ออกแบบผลงาน/นวัตกรรม หรือมีขั้นตอนการดำเนินงานที่สอดคล้องกับจุดประสงค์และเป้าหมาย โดยมีแนวคิดสำคัญรองรับอย่างสมเหตุสมผล	ระดับ 2: ออกแบบผลงาน/นวัตกรรม หรือมีขั้นตอนการดำเนินงานที่สอดคล้องกับจุดประสงค์และเป้าหมาย	ระดับ 1: ออกแบบผลงาน/นวัตกรรม หรือมีขั้นตอนการดำเนินงานที่ไม่สอดคล้องกับจุดประสงค์และเป้าหมาย
3.2 เป้าหมายหรือตัวชี้วัดขององค์ความรู้ที่มีการจัดการเพื่อให้เกิดวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ				6 คะแนน 5000 ตัวอักษร
ระดับ 5: ดำเนินการตามกิจกรรมที่ออกแบบไว้ครบทุกขั้นตอน มีการปรับปรุงและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง	ระดับ 4: ดำเนินการตามกิจกรรมที่ออกแบบไว้ครบทุกขั้นตอน	ระดับ 3: ดำเนินการตามกิจกรรมที่ออกแบบไว้เป็นส่วนใหญ่ของขั้นตอน	ระดับ 2: ดำเนินการตามกิจกรรมที่ออกแบบไว้ไม่ครบทุกขั้นตอน	ระดับ 1: ไม่ได้ดำเนินการตามกิจกรรมที่ออกแบบไว้
3.3 ประสิทธิภาพของการดำเนินงาน				9 คะแนน 8000 ตัวอักษร
ระดับ 5: มีกิจกรรมการปฏิบัติปรากฏชัดเจน เป็นลำดับขั้นตอน สามารถนำไปปฏิบัติได้จริง มีวิธีการหรือองค์ความรู้ใหม่ที่ส่งผลต่อเป้าหมายและการพัฒนาอย่างมีคุณภาพ	ระดับ 4: มีกิจกรรมการปฏิบัติปรากฏชัดเจน เป็นลำดับขั้นตอน สามารถนำไปปฏิบัติได้จริง ส่งผลต่อเป้าหมายและการพัฒนาอย่างมีคุณภาพ	ระดับ 3: มีกิจกรรมการปฏิบัติปรากฏชัดเจน เป็นลำดับขั้นตอน	ระดับ 2: มีกิจกรรมการปฏิบัติปรากฏไม่ชัดเจน	ระดับ 1: ไม่มีกิจกรรมการปฏิบัติที่สามารถนำไปปฏิบัติได้จริง
3.4 การใช้ทรัพยากร				3 คะแนน 3000 ตัวอักษร
ระดับ 5: ประยุกต์ใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างเหมาะสม คุ่มค่า สอดคล้องกับบริบทของหน่วยงาน สามารถลดต้นทุนหรือเพิ่มผลผลิตได้ 2 ปีจจัยหรือมากกว่า (งบประมาณ / คน / เวลา)	ระดับ 4: ประยุกต์ใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างเหมาะสม คุ่มค่า สอดคล้องกับบริบทของหน่วยงาน สามารถลดต้นทุนหรือเพิ่มผลผลิตได้ 1 ปีจจัย (งบประมาณ / คน / เวลา)	ระดับ 3: ใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างเหมาะสม สอดคล้องกับบริบทของหน่วยงาน	ระดับ 2: ใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างเหมาะสม แต่ไม่สอดคล้องกับบริบทของหน่วยงาน	ระดับ 1: ใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างไม่เหมาะสม



เกณฑ์เกณฑ์องค์ความรู้ที่มีการจัดการเพื่อให้เกิดวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ (BP)

4 ผลการดำเนินการ (30 คะแนน)

ผลการดำเนินการ ผลสัมฤทธิ์ และประโยชน์ที่ได้รับ				
4.1 ผลที่เกิดตามจุดประสงค์				12 คะแนน
ระดับ 5: ผลการปฏิบัติตามกิจกรรมที่ ออกแบบหรือขั้นตอนการดำเนินการ ครอบคลุมและเป็นไปตามวัตถุประสงค์ ตามที่กำหนดในข้อ 2 ทุกประการ โดยมีหลักฐานหรือข้อมูลประกอบกัน	ระดับ 4: ผลการปฏิบัติตามกิจกรรมที่ ออกแบบหรือขั้นตอนการดำเนินการ ส่วนใหญ่ครอบคลุมและเป็นไปตาม วัตถุประสงค์ตามที่กำหนดในข้อ 2 โดยมี หลักฐานหรือข้อมูลประกอบกัน	ระดับ 3: ผลการปฏิบัติตาม กิจกรรมที่ออกแบบหรือขั้นตอน การดำเนินการ บางส่วน ครอบคลุมและเป็นไปตาม วัตถุประสงค์ตามที่กำหนดในข้อ 2 โดยมีหลักฐานหรือข้อมูลประกอบ กัน	ระดับ 2: สอดคล้องกับ ตัวชี้วัดที่สำคัญของหน่วย เป็นส่วนน้อย 10-30%	ระดับ 1: ไม่ สอดคล้องกับตัวชี้วัด ที่สำคัญของหน่วย
4.2 ผลสัมฤทธิ์				12คะแนน
ระดับ 5: แก้ปัญหาและพัฒนาคุณภาพ ระบบงานได้ตรงตามวัตถุประสงค์ และ เป้าหมายอย่างครบถ้วน โดยมีข้อมูลทุก ส่วนแสดงให้เห็นการเปลี่ยนแปลง ในทางที่ดีขึ้น	ระดับ 4: แก้ปัญหาและพัฒนาคุณภาพ ระบบงานได้ตรงตามวัตถุประสงค์ และ เป้าหมายอย่างครบถ้วน โดยมีข้อมูล บางส่วนแสดงให้เห็นการเปลี่ยนแปลง ในทางที่ดีขึ้น	ระดับ 3: แก้ปัญหาและพัฒนา คุณภาพระบบงานได้ตรงตาม วัตถุประสงค์ และเป้าหมายส่วน ใหญ่	ระดับ 2: แก้ปัญหาและ พัฒนาคุณภาพระบบงาน ได้ตรงตามวัตถุประสงค์ และเป้าหมายบางส่วน	ระดับ 1: แก้ปัญหา และพัฒนาคุณภาพ ระบบงานได้ตรงตาม วัตถุประสงค์ และ เป้าหมายเป็นส่วน น้อย
4.3 ประโยชน์ที่ได้รับ				6 คะแนน
ระดับ 5: มีกระบวนการพัฒนาผลงาน/ นวัตกรรม ก่อให้เกิดประสบการณ์การ เรียนรู้ร่วมกันในทีมงานที่เกี่ยวข้องทุก คน และขยายผลไปสู่การนำไป ประยุกต์ใช้กับงานอื่น	ระดับ 4: มีกระบวนการพัฒนาผลงาน/ นวัตกรรม ก่อให้เกิดประสบการณ์การ เรียนรู้ร่วมกันในทีมงานที่เกี่ยวข้องทุก คน	ระดับ 3: มีกระบวนการพัฒนา ผลงาน/นวัตกรรม ก่อให้เกิด ประสบการณ์การเรียนรู้ร่วมกัน ในทีมงานที่เกี่ยวข้องส่วนใหญ่	ระดับ 2: มี กระบวนการพัฒนา ผลงาน/นวัตกรรม ก่อให้เกิดประสบการณ์ การเรียนรู้ร่วมกันใน ทีมงานที่เกี่ยวข้อง บางส่วน	ระดับ 1: มี กระบวนการพัฒนา ผลงาน/นวัตกรรม

เกณฑ์เกณฑ์องค์ความรู้ที่มีการจัดการเพื่อให้เกิดวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ (BP)

5 ปัจจัยความสำเร็จ (9 คะแนน)

ปัจจัยความสำเร็จ ระบุบุคคล / หน่วยงาน / องค์กร หรือ วิธีการที่ช่วยให้งานประสบผลสำเร็จตามจุดประสงค์ การดำเนินงานมีประสิทธิภาพ ส่งผลต่อคุณภาพของผลงาน/นวัตกรรม				
5.1 สิ่งที่ช่วยให้งานประสบความสำเร็จ				9 คะแนน
ระดับ 5: ปัจจัยความสำเร็จที่นำเสนอ เป็นผลมาจากการมีส่วนร่วมของผู้เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน และแสดงถึงการนำไปสู่การพัฒนาอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน	ระดับ 4: ปัจจัยความสำเร็จที่นำเสนอ เป็นผลมาจากการมีส่วนร่วมของผู้เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน และพยายามการนำไปสู่การพัฒนา	ระดับ 3: ปัจจัยความสำเร็จที่นำเสนอ เป็นผลมาจากการมีส่วนร่วมของผู้เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน	ระดับ 2: ปัจจัยความสำเร็จที่นำเสนอ สอดคล้องกับวิธีการปฏิบัติงาน	ระดับ 1: ปัจจัยความสำเร็จที่นำเสนอ ไม่สอดคล้องกับวิธีการปฏิบัติงาน

6 บทเรียนที่ได้รับ (9 คะแนน)

บทเรียนที่ได้รับ (Lesson Learned) ระบุข้อสรุป ข้อสังเกต /ข้อเสนอแนะ และข้อควรระวัง ที่เป็นแนวทางในการนำผลงานไปใช้/พัฒนาต่อ หรือดำเนินการให้ประสบความสำเร็จมากยิ่งขึ้นต่อไป				
6.1 การระบุข้อมูลที่ได้รับจากการผลิต และการนำผลงานไปใช้				9 คะแนน
ระดับ 5: มีข้อสรุปที่เป็นหลักการ สอดคล้องกับผลงานที่นำเสนอ มีการแสดงข้อสังเกต/ข้อเสนอแนะ และข้อควรระวังในการนำผลงานไปประยุกต์ใช้ รวมทั้งแนวทางการพัฒนาเพิ่มเติมให้ประสบความสำเร็จมากยิ่งขึ้น	ระดับ 4: มีข้อสรุปที่เป็นหลักการ สอดคล้องกับผลงานที่นำเสนอ มีการแสดงข้อสังเกต/ข้อเสนอแนะ และข้อควรระวังในการนำผลงานไปประยุกต์ใช้	ระดับ 3: มีข้อสรุปที่เป็นหลักการ สอดคล้องกับผลงานที่นำเสนอ มีการแสดงข้อสังเกต/ข้อเสนอแนะ ในการนำผลงานไปประยุกต์ใช้	ระดับ 2: มีข้อสรุปที่เป็นหลักการ สอดคล้องกับผลงานที่นำเสนอ ไม่มี การแสดงข้อสังเกต/ข้อเสนอแนะ ในการนำผลงานไปประยุกต์ใช้	ระดับ 1: ไม่มีข้อสรุป ที่เป็นหลักการ สอดคล้องกับผลงานที่นำเสนอ มีการแสดงข้อสังเกต/ ข้อเสนอแนะ ในการนำผลงานไป ประยุกต์ใช้

เกณฑ์เกณฑ์ของคําศัพท์ที่มีการจัดการเพื่อให้เกิดวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ (BP)

7 การเผยแพร่ผลงาน (4 คะแนน)

การเผยแพร่/การได้รับการยอมรับ/รางวัลที่ได้รับ				
ระบุข้อมูลที่ทำให้เห็นร่องรอยหลักฐานการเผยแพร่ผลงาน/ นวัตกรรม และการยกย่องชมเชย				
7.1 การเผยแพร่				2 คะแนน
ระดับ 5: มีร่องรอยหลักฐานการเผยแพร่ มีการนำไปใช้ครอบคลุมทั้งใน นขต.ทร. และนอกหน่วย (เว้นเรื่องเฉพาะทาง เช่น งานอุทกศาสตร์)	ระดับ 4: มีร่องรอยหลักฐานการเผยแพร่ มีการนำไปใช้ทั้งในหน่วยระดับ นขต.ทร.	ระดับ 3: มีร่องรอยหลักฐานการเผยแพร่ มีการนำไปใช้บางส่วนในหน่วยระดับ นขต.ทร.	ระดับ 2: มีร่องรอยหลักฐานการเผยแพร่ มีการนำไปใช้ภายในหน่วยระดับกอง	ระดับ 1: ไม่มีการเผยแพร่
7.2 การยอมรับ				2 คะแนน
ระดับ 5: ผลงานได้รับการยอมรับใน โดย ทร. และหน่วยงานภายนอก	ระดับ 4: มีผลงานได้รับการยอมรับใน โดย ทร.	ระดับ 3: ผลงานได้รับการยอมรับทั่วไปใน นขต.ทร.	ระดับ 2: ผลงานได้รับการยอมรับบางส่วนใน นขต.ทร.	ระดับ 1: ผลงานได้รับการยอมรับในระดับกอง

8 การนำเสนอผลงาน (3 คะแนน)

การนำเสนอผลงาน การเรียบเรียง และการจัดส่งผลงาน				
8.1 การระบุข้อมูลที่ได้รับจากการผลิต และการนำผลงานไปใช้				3 คะแนน ไม่ต้องตอบ คำถาม
ระดับ 5: การนำเสนอเป็นขั้นตอน ชัดเจน ครอบคลุมทุกประเด็น และตอบคำถามได้ ถูกต้องตามหลักวิชาการ มีเอกสาร/หลักฐานประกอบการนำเสนอที่สอดคล้องสัมพันธ์กัน	ระดับ 4: การนำเสนอเป็นขั้นตอน ชัดเจน ครอบคลุมทุกประเด็น และตอบคำถามได้ มีเอกสาร/หลักฐานประกอบการนำเสนอที่สอดคล้องสัมพันธ์กัน	ระดับ 3: มีการนำเสนอเป็นขั้นตอน ครอบคลุมบางประเด็น และ ตอบคำถามได้ถูกต้อง มีเอกสาร/หลักฐาน ประกอบการนำเสนอที่สอดคล้องสัมพันธ์กัน	ระดับ 2: มีการนำเสนอ แต่ไม่เป็นขั้นตอน ตอบคำถามได้ถูกต้องบาง คำถาม มีเอกสาร/หลักฐานประกอบ	ระดับ 1: มีการนำเสนอแต่ไม่เป็นขั้นตอน ตอบคำถามได้ถูกต้องบางคำถาม ไม่มีเอกสาร/หลักฐานประกอบ