



การซ่อมบำรุงคอมพิวเตอรส์และอุปกรณ์ต่อพ่วง

โดย ผ.ซ่อมระบบคอมพิวเตอรส์

กองซ่อมบำรุง สำนักสนับสนุน สสท.ทร.

# วัตถุประสงค์



- เพื่อชี้แจงขั้นตอนการดำเนินการซ่อมบำรุงคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ต่อพ่วง ซึ่งอยู่ในความรับผิดชอบของ สสท.ทร.



# ลำดับการบรรยาย



๑. ภารกิจ
๒. ขั้นตอนการส่งเครื่องซ่อม
๓. การยกเลิกการซ่อมทำ
๔. ปัญหาที่พบ
๕. ตอบข้อซักถาม





# ภารกิจของ ผ.ซ่อมระบบคอมพิวเตอร์



มีหน้าที่ดำเนินการซ่อมบำรุง ตัดแปลง และรื้อถอน  
อุปกรณ์เครือข่ายคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ต่อพ่วง  
ที่ สสท.ทร รับผิดชอบ



# ๒

## ขั้นตอนการส่งเครื่องซ่อม



ขั้นตอนในการส่งเครื่องคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ต่อพ่วง เพื่อซ่อมบำรุง มี ๓ ขั้นตอน ดังนี้



ตรวจสอบครุภัณฑ์



การจัดทำใบรายงานซ่อมทำ



ส่งเครื่องพร้อมสำเนาใบรายงานซ่อมทำ

# ๒

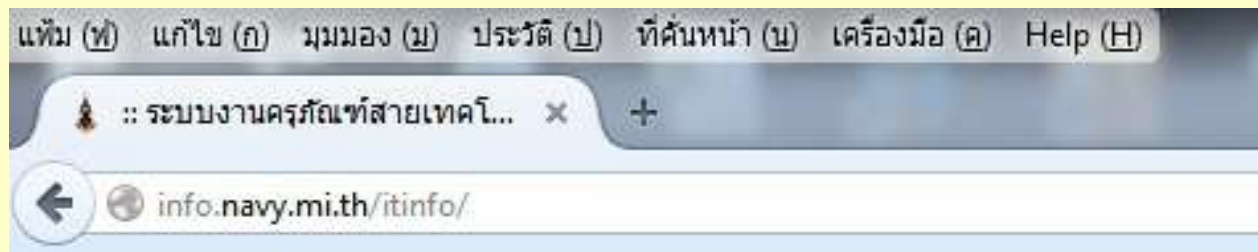
## การตรวจสอบครุภัณฑ์



การตรวจสอบครุภัณฑ์ของเครื่องคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ต่อพ่วง  
สามารถตรวจสอบได้จาก

ระบบงานครุภัณฑ์สายเทคโนโลยีสารสนเทศ

(<http://Info.navy.mi.th/itinfo/>)



# ๒

## การตรวจสอบครุภัณฑ์



เข้าสู่ระบบสืบค้นข้อมูลครุภัณฑ์สายเทคโนโลยีสารสนเทศด้วย  
Username:guest โดยไม่ต้องใส่ Password

**ระบบงานครุภัณฑ์สายเทคโนโลยีสารสนเทศ**  
<http://info.navy.mi.th/ItInfo>



**:: Log In ::**

Username :

Password :

\* ท่านสามารถเข้าสู่ระบบ เพื่อสืบค้นข้อมูล  
ด้วย **username : guest** โดยไม่ต้องใส่ password

กรมการสื่อสารและเทคโนโลยีสารสนเทศทหารเรือ  
พระราชวังเดิม ถ.วังเดิม แขวงวัดอรุณ เขตบางกอกใหญ่ กรุงเทพฯ 10600  
อีเมล : [it@navy.mi.th](mailto:it@navy.mi.th)



## ตัวอย่างข้อมูลครุภัณฑ์สายเทคโนโลยีสารสนเทศ

**ระบบงานครุภัณฑ์สายเทคโนโลยีสารสนเทศ**  
<http://info.navy.mil.th/itinfo>      หน้าแรก | ตรวจสอบครุภัณฑ์ | ออกจากระบบ

หมายเลขทะเบียน	ชนิดครุภัณฑ์	ประเภทครุภัณฑ์	หน่วยระดับ นชด.	หน่วยย่อย
หมายเลขทะเบียนครุภัณฑ์ : <input type="text"/> - <input type="text"/> - <input type="text"/> <input type="button" value="Search"/>				
หน่วยย่อย : กองปฏิบัติการ				
วัน เดือน ปี	เลขที่ หรือ รหัส	รายละเอียด		
01/10/2553	17001230-7010201-0027	ตราอักษร ชนิด ขนาด :	ตราอักษร : Acer รุ่น (Model) : Veriton M275 CPU : Intel R Core (TM) 2 Duo E7600 R 3.06 GHz RAM : 2 GB DDRIII 1333 HDD : SATA ขนาด 320 GB Seagate 7200 RPM DVD-RW 16 X Acer USB Keyboard Model : SK-9625 Acer USB Mouse Model : SK-9625 ลำโพง จอภาพ ยี่ห้อ Acer รุ่น (Model) V193W LCD ขนาด 19 " หมายเลขจอภาพ : ETLHV0D13303501B0D8516 ระบบปฏิบัติการ Windows R 7 Home Basic OA SEA	
		หมายเลขทะเบียน : PSVAL000641E00967809 ราคาต่อหน่วย : 21,517.70 บาท		
		วิธีการได้มา : สสท.ทร. เลขที่เอกสาร : -		
		ใช้ประจำที่ : กปน.ฯ หลักฐานการจ่าย : -		
		ใช้ประจำที่ (หน่วยงาน) :		
		รายการเปลี่ยนแปลง : - เลขที่เอกสาร : -		
		วันเดือนปี ทมดระยะประกัน :		
		วันเดือนปี ยกระดับ :		
หมายเหตุ : พ.จ.อ.ธีรวีร์				
โดย : พ.จ.อ. อนันต์ กลิ่นนิมมวล				

# ๒

## การตรวจสอบครุภัณฑ์



หากมีปัญหาข้อมูล/ทะเบียนครุภัณฑ์ไม่ถูกต้อง กรุณาประสาน  
เจ้าหน้าที่แผนกควบคุม กกบ.สนผ.สสท.ทร. โทร.๕๗๖๔๙

# ๒

## การจัดทำใบรายงานซ่อมทำ



ใบรายงานซ่อมทำ ให้ทำ ๑ เครื่อง/อุปกรณ์ ต่อ ๑ ใบรายงาน  
พร้อมบันทึกข้อความเสนอ สสท.ทร. โดย Download แบบฟอร์ม  
ได้จาก [http://info.navy.mi.th/link/link\\_new0.html](http://info.navy.mi.th/link/link_new0.html)

Link Website ที่น่าสนใจภายใน กองทัพเรือ

ปัจจุบัน : หน้า ๑ ทั้งหมด : ๓ หน้า

<b>คณะกรรมการ คท.</b> คณะกรรมการ เทคโนโลยีสารสนเทศกองทัพเรือ (เข้าเวบไซต์)	<b>ครุภัณฑ์</b> หลักเกณฑ์ขึ้นทะเบียน ครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์หน่วยต่างๆ	<b>ตั้งค่าเครือข่าย</b> ตั้งค่า Proxy วิธีการตั้งค่า Proxy เครือข่าย ทร.	<b>ศูนย์เทคโนโลยีฯ สสท.ทร.</b> ITC สสท.ทร. ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ สสท.ทร.
<b>ความปลอดภัยระบบ</b> ข้อมูลด้านความปลอดภัย ระบบสารสนเทศกองทัพเรือ	<b>พรบ. คอมพิวเตอร์</b> พระราชบัญญัติ เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. ๒๕๕๐	<b>กฎหมายด้าน IT</b> กฎหมาย IT องค์ความรู้เกี่ยวกับกฎหมายด้าน IT	<b>ขั้นตอนส่งซ่อมคอมพิวเตอร์</b> ขั้นตอนการส่งซ่อม แบบฟอร์มการส่งซ่อมคอมพิวเตอร์
<b>หลักสูตรสารสนเทศ</b> หลักสูตรสารสนเทศ พร ตรวจสอบชื่อผู้เข้าอบรมหลักสูตร	<b>คู่มือเมลล์กองทัพเรือ</b> Mail กองทัพเรือ คู่มือการใช้งาน mail กองทัพเรือ	<b>ดาวน์โหลดแอนตี้ไวรัส</b> ดาวน์โหลด โปรแกรม ป้องกันไวรัส Kaspersky โปรแกรมป้องกันไวรัส	<b>สถานะเครือข่าย</b> สถานะเครือข่าย สถานะเครือข่ายและระบบงาน

หน้า ๑      หน้า ๒      หน้า ๓

# ๒

## การจัดทำใบรายงานซ่อมทำ



### ตัวอย่างบันทึกข้อความเสนอ สสท.ทร.

กรมการสื่อสารและเรดาร์โยเดีย  
สารสนเทศ  
เลขที่ 2-0 พ.ค. 2558  
วันที่ ๑๕๐๖  
เวลา

กองซ่อมบำรุง สสท.ทร.  
เลขที่ ๕๕๓  
วันที่ ๒๑ พ.ค. ๕๘  
เวลา ๑๕๓๐

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ รฐ.สส. (แผนกกรรมวิธีซ่อม บก.รฐ.สส. โทร.๗๐๑๒๕)  
ที่ กท.๐๕๒๑/๕๕๓๓ วันที่ ๑๕ พ.ค.๕๘

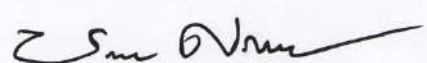
เรื่อง ขอรับการสนับสนุนการซ่อมทำคอมพิวเตอร์

เสนอ สสท.ทร.

สำนักสนับสนุน สสท.ทร.  
เลขที่ ๗๒๕  
วันที่ ๒๑ พ.ค. ๕๘  
เวลา ๐๗๕๐

ด้วยคอมพิวเตอร์ ตรายี่ห้อ ACER รุ่น VERTIRON M275 S/N PSVAL000641 E00969849 หมายเลขทะเบียนครุภัณฑ์ ๒๔๐๖๐๑๐๒ - ๗๐๒๑๓๐๐ - ๐๐๐๒ จำนวน ๑ เครื่อง ซึ่งใช้ราชการประจำที่แผนกธุรการ บก.กทส.รฐ.สส. ปัจจุบันอยู่ในสภาพชำรุด ไม่สามารถใช้งานได้ เนื่องจากไม่สามารถแสดงผลให้จอภาพได้ โดยในเบื้องต้นได้ตรวจสอบแล้วสันนิษฐานว่า เกิดจากการชำรุดของอุปกรณ์ภายใน ซึ่งเกินขีดความสามารถในการซ่อมทำของหน่วย รฐ.สส. จึงขอรับการสนับสนุนการซ่อมทำดังกล่าว เพื่อให้สามารถปฏิบัติราชการได้ต่อไป พร้อมกันนี้ได้จัดทำแบบรายงานซ่อมทำแนบมาด้วยแล้ว

จึงเสนอมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

พล.ร.ต.   
เสธ.รฐ.สส.ทำการแทน  
ผบ.รฐ.สส.

# ๒

## การจัดทำใบรายงานซ่อมทำ



### ตัวอย่างใบรายงานซ่อมทำ

รายงานซ่อมทำเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ประกอบ

เรือ/หน่วย...แผนกสื่อสาร กทต.รฐ.ตส..... กรม/กอง..... รฐ.ตส.	
รายงานที่ ๒๗/๕๘..... วันที่ ๑๑ พ.ค.๕๘.....	
ถ้าสืบงาน ด่วน ปกติ <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	เร่งด่วนตามคำสั่งเพื่อ..... เจ้าหน้าที่ประสานงานหน่วย..... โทร.....
ประเภทของ เครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ประกอบ	<input type="checkbox"/> STAND ALONE <input type="checkbox"/> WORK STATION <input type="checkbox"/> FILE SERVER <input type="checkbox"/> จอภาพ <input type="checkbox"/> เครื่องพิมพ์ <input type="checkbox"/> UPS <input type="checkbox"/> OTHER
รายละเอียดของ เครื่อง/อุปกรณ์	ตราอักษร...Acer.....รุ่น/แบบ...VERTIRON...M275.....ขนาด..... S/N...PSVAL..000641.E.00969849.....ทะเบียนครุภัณฑ์.....24060102-7021300-0002..... ใช้ราชการเมื่อ.....๒๐.....ต.ค.....๕๗..... ที่มา.อ.ท.ร. จัดหาให้.....
รายการซ่อมทำ ระบบ/ส่วน.....เครื่องคอมพิวเตอร์..... อาการที่จำจุด...ไม่สามารถแสดงผลให้จอภาพได้..... เป็นมาตั้งแต่.....๖.....พ.ค.....๕๘..... ซ่อมทำครั้งสุดท้ายเมื่อ.....	
การส่งซ่อมทำ <input type="checkbox"/> ได้ส่งของชำรุดหรือตัวอย่างมาที่ กปอ.ท.ร. แล้ว เมื่อ..... ผู้รับของ..... <input type="checkbox"/> ส่งช่างไปซ่อมที่หน่วย สาเหตุที่ส่งไม่ได้..... ขณะนี้อยู่ที่..... <input type="checkbox"/> จะนำส่งเมื่อได้รับแจ้ง	
เสนอ กทต.รฐ.ตส.  น.ค. <i>[Signature]</i> หน.ตส.กทต.รฐ.ตส. ๑๑พ.ค.๕๘	เสนอ สสท.ท.ร. เพื่อพิจารณาดำเนินการต่อไป พล.ร.ค. <i>[Signature]</i> เสท.รฐ.ตส. ทำการแทน หม.รฐ.ตส. ๑๖ พ.ค.๕๘
เสนอ รฐ.ตส.  น.อ. <i>[Signature]</i> รอง.คทต.รฐ.ตส. ๑๖ พ.ค.๕๘	

# ๒

## ส่งเครื่องพร้อมสำเนาใบรายงานซ่อมทำ



### สถานที่ส่งเครื่องซ่อม

ผ.ซ่อมระบบคอมพิวเตอร์ กสร.สสน.สสท.ทร. โทร.๕๗๘๓๔  
ที่ตั้ง : อาคาร บก.ทร.๕ ชั้น ๑ (อาคาร จร.ทร.)

### การดำเนินการของเจ้าหน้าที่

- ตรวจสอบเอกสาร
- ตรวจสอบครุภัณฑ์จากฐานข้อมูล
- ตรวจสอบอุปกรณ์
- พิมพ์ใบรับงานซ่อมทำซึ่งมี ๒ ส่วน
  - ส่วนที่ ๑ ติดที่เครื่อง
  - ส่วนที่ ๒ สำหรับหน่วยเพื่อติดตามการซ่อมทำ

# ๒

## ส่งเครื่องพร้อมสำเนาใบรายงานซ่อมทำ



### การตรวจสอบเอกสาร

เจ้าหน้าที่จะทำการตรวจเอกสาร หากเอกสารไม่ถูกต้องจะไม่รับเครื่องเข้าระบบ

### การตรวจสอบอุปกรณ์

เจ้าหน้าที่จะทำการตรวจสอบอุปกรณ์ของเครื่อง หากไม่ถูกต้องตามทะเบียนครุภัณฑ์จะไม่รับเครื่องเข้าระบบ

### หมายเหตุ

เพื่อความสะดวกและรวดเร็ว ก่อนส่งเครื่องซ่อมกรุณาโทรประสานเจ้าหน้าที่เพื่อนัดหมาย และตรวจสอบความถูกต้องของเอกสารและเครื่องก่อนทุกครั้ง

๒

ส่งเครื่องพร้อมสำเนาใบรายงานซ่อมทำ



การตรวจสอบอุปกรณ์





## รับเครื่องเข้าระบบ

ใบรับงานซ่อม (สำหรับหน่วยรับซ่อมทำ) Ref# 26788-3891

ลำดับรับเครื่อง	00017/58	อุปกรณ์
ผู้รับเครื่อง	จ.ต.สุเมธ ทองคำ	อาการชำรุด: ไม่ทำงาน
วันรับเครื่อง	30/10/2557	
ทะเบียนครุภัณฑ์	42000000-7021300-0008	
รายละเอียด		
ประเภทครุภัณฑ์ : Micro Computer		
ตราอักษร LEO		
Serial Number : k18109902		
หน่วยส่งซ่อม	ศยร.ยศ.ทร.	ลายมือผู้รับเครื่องคืน .....
เบอร์โทร	53468	ว/ด/ป ที่รับคืน .....
ลายมือผู้ส่งเครื่อง	..... (ร.ต.ธรรมสถิต ทองคำ)	

ใบรับงานซ่อม (สำหรับหน่วยส่งซ่อม) กรณำนำส่วนนี้มาด้วยตอนรับเครื่อง Ref# 26788-3891

ลำดับรับเครื่อง	00017/58	อุปกรณ์
ผู้รับเครื่อง	จ.ต.สุเมธ ทองคำ	อาการชำรุด: ไม่ทำงาน
วันรับเครื่อง	30/10/2557	
ทะเบียนครุภัณฑ์	42000000-7021300-0008	
รายละเอียด		
ประเภทครุภัณฑ์ : Micro Computer		
ตราอักษร LEO		
Serial Number : k18109902		
หน่วยส่งซ่อม	ศยร.ยศ.ทร.	ลายมือผู้รับเครื่องคืน .....
เบอร์โทร	53468	ว/ด/ป ที่รับคืน .....
ลายมือผู้ส่งเครื่อง	..... (ร.ต.ธรรมสถิต ทองคำ)	

# ๒

## ส่งเครื่องพร้อมสำเนาใบรายงานซ่อมทำ



### รับเครื่องเข้าระบบ

สำหรับแปะติดกับเครื่อง Ref# 347-4550

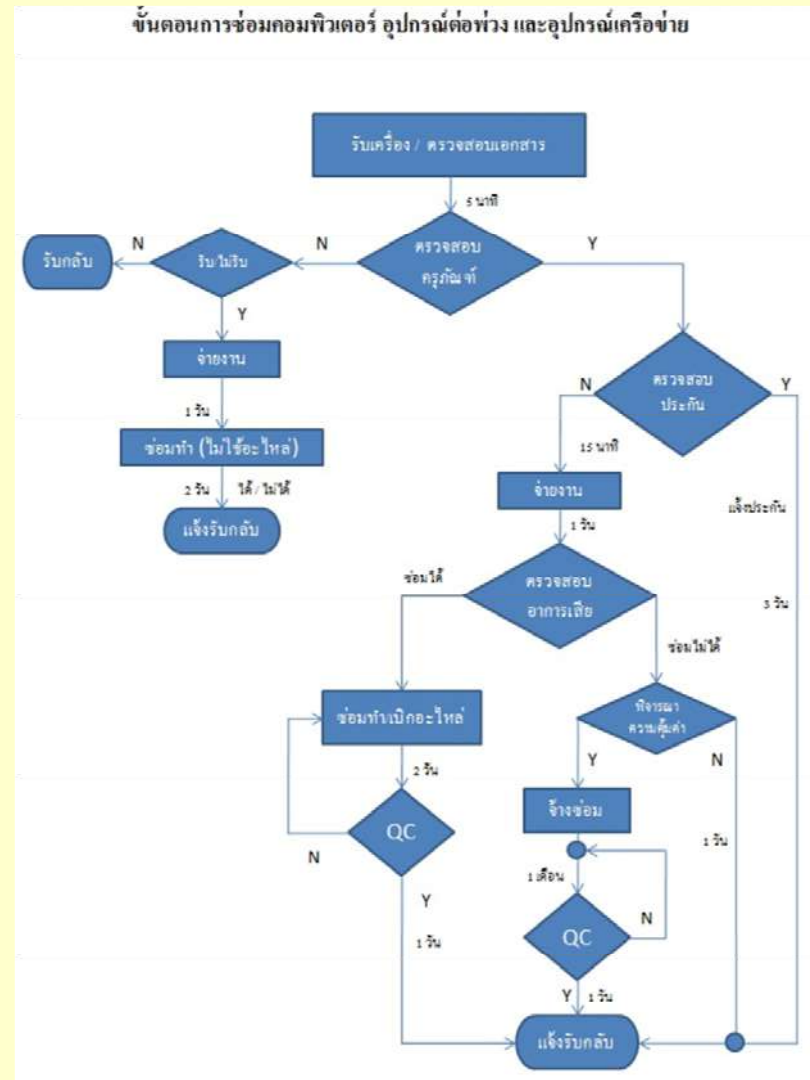
ลำดับรับเครื่อง	00671	บันทึกผู้ซ่อม	<input type="checkbox"/> งานเสร็จ <input type="checkbox"/> เบิกอะไหล่ <input type="checkbox"/> จ้างซ่อม <input type="checkbox"/> ยกเลิก/คืนใบสั่งงาน
ผู้รับเครื่อง	จ.ต.สุเมธ ทองคำ	ใบสั่งงาน	00671
วันรับเครื่อง	16/06/2558	วันที่รับใบสั่งงาน	
ทะเบียนครุภัณฑ์	18000000-7021300-0014	สรุปงาน	
รายละเอียด:		<b>รอซ่อมทำ</b>	
ประเภทครุภัณฑ์ : Micro Computer			
ตราอักษร: ACER รุ่น : X193HQ Veriton M265			
Serial Number : 90625774		วันที่สรุปงาน	
หน่วยส่งซ่อม	แผนกธุรการ จร.ทร.	ลายมือผู้รับเครื่องคืน	
เบอร์โทร	54543	ว/ด/ป ที่รับคืน	
ลายมือผู้ส่งเครื่อง	..... (จ.อ.ธนพล แซ่ศรี)		

# ๒

## ขั้นตอนการซ่อมทำ



### ขั้นตอนการซ่อมทำ



# ๒

## ขั้นตอนการซ่อมทำ



### กรณีเครื่องมีประกัน Onsite Service

หน่วยสามารถแจ้งซ่อมเอง หรือ ฝากแผนก ฯ แจ้งให้



**acer**  
**ACER SERVICE CENTER**

การแจ้งขอรับบริการ ณ สถานที่ติดตั้ง

ศูนย์รับแจ้งให้บริการทุกวัน 08:00-18:00 เว้นวันหยุดนักขัตฤกษ์  
เจ้าหน้าที่จะให้บริการในวันถัดไป หลังจากวันที่ได้รับแจ้ง (ไม่นับวันหยุด)

รับประกันและให้บริการ ณ สถานที่ติดตั้ง ระยะเวลา 5 ปี (ON-SITE)

กรุณาตรวจสอบอาการที่พบเบื้องต้น  
เตรียม ชื่อ-ที่อยู่และหมายเลขโทรศัพท์ของผู้แจ้ง

**แจ้งที่ 02-685-4355 กด 1**

Email : onsite@acer.co.th

กรณีไม่ได้รับความสะดวก กรุณาแจ้งสายตรงที่ **087-206-1000**

**ACER รุ่น M275 รับประกันสิ้นสุด 20 ตุลาคม 2558**

**ECI** บริษัท อี แอนด์ ซี อินเทอร์เน็ตเวิร์ค จำกัด  
99/388 ถนนนนทรี แขวงช่องนนทรี เขตยานนาวา กรุงเทพฯ 10120  
โทร.02-743-2400 , 02-681-0100 แฟกซ์. 02-743-2144 , 02-681-0101

๒

## ขั้นตอนการซ่อมทำ



### กรณีเครื่องมือประกัน Onsite Service



# ๓

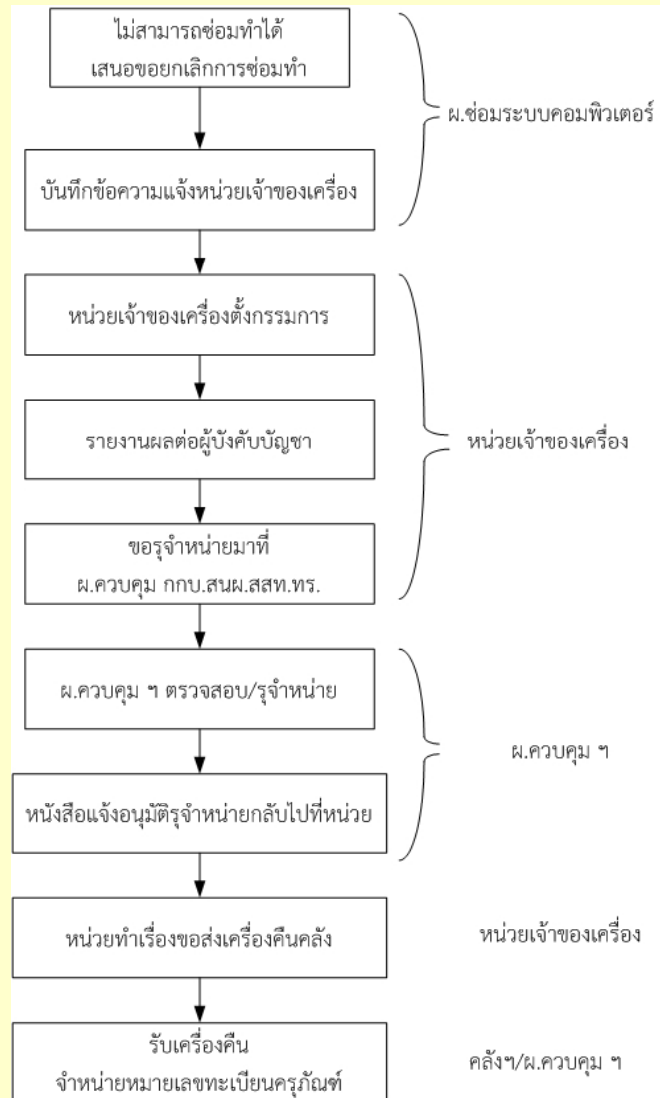
## ขั้นตอนการยกเลิกการซ่อมทำ



เครื่องคอมพิวเตอร์ ฯ ซึ่งมีอายุการใช้งานมากกว่า ๕ ปี  
และมีการชำรุดของอุปกรณ์ต่างๆเป็นจำนวนมาก รวมถึง  
ไม่สามารถหาอะไหล่ได้ หรืออะไหล่มีราคาแพงเมื่อเทียบ  
กับราคาสุทธิของเครื่อง (คิดจากค่าเสื่อมราคา) จะเข้าสู่  
ขั้นตอนยกเลิกการซ่อมทำ

# ๓

## ขั้นตอนการยกเลิกการซ่อมทำ





## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กขร.๑ (แผนกซ่อมระบบคอมพิวเตอร์ โทร. ๕๗๘๓๔).....

ที่ กท.๐๕๐๗.๕.๓/๕๓๓ วันที่ ๓ มิ.ย.๕๘.....

เรื่อง ขอยกเลิกการซ่อมทำอุปกรณ์สายสารสนเทศ.....

เสนอ

๑. กขร.๑ ขออนุมัติยกเลิกการซ่อมทำอุปกรณ์สายสารสนเทศ จำนวน ๔ รายการ ของ ทรม.๒ สอ.รฝ. และ สท.ทร. เนื่องจากเครื่องชำรุดเสื่อมสภาพเกิดจากอายุการใช้งาน อุปกรณ์สำคัญซึ่งเป็นอุปกรณ์ประกอบเฉพาะเครื่องชำรุด มีอายุการใช้งานนาน ประกอบกับบริษัทผู้ผลิตได้ยกเลิกสายการผลิต ทำให้ไม่สามารถจัดหาอะไหล่ในท้องตลาดทั่วไปได้ และไม่คุ้มค่าต่อการซ่อมทำ รายละเอียดตามผนวกที่แนบ

๒. กขร.๑ ขอเสนอประกอบการพิจารณา ดังนี้

๒.๑ ทรม.๒ สอ.รฝ. และ สท.ทร. ขอรับการสนับสนุนซ่อมทำอุปกรณ์สายสารสนเทศ จำนวน ๔ รายการ รายละเอียดตามแบบรายงานขอซ่อมทำเครื่องคอมพิวเตอร์ฯ (สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑)

๒.๒ กขร.๑ ได้ดำเนินการตรวจสอบและซ่อมทำเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ประกอบตามข้อ ๑ แล้ว พบว่าอุปกรณ์หลักในเครื่องดังกล่าวชำรุดเป็นจำนวนมาก ซึ่งเกิดจากอายุการใช้งาน อีกทั้งเป็นเครื่องรุ่นเก่า บริษัทผู้ผลิตได้ยกเลิกสายการผลิต ไม่มีอะไหล่ในท้องตลาด และไม่คุ้มค่าต่อการซ่อมทำ จึงขอเสนอยกเลิกการซ่อมทำอุปกรณ์สายสารสนเทศ จำนวน ๔ รายการ (สิ่งที่ส่งมาด้วย ๒)

๒.๓ ครุภัณฑ์ดังกล่าวอยู่ในความรับผิดชอบของ สสท.ทร. และการยกเลิกการซ่อมทำอยู่ในอำนาจของ ผอ.สสน.สสท.ทร. ทำการแทนและสั่งการในนามของ จก.สสท.ทร. ตามคำสั่ง สสท.ทร. ที่ ๓๖๕๕๘ ลง ๑๖ ม.ค.๕๘ ผนวก ก การปฏิบัติงานของหน่วยในความรับผิดชอบ เรื่องรายงานการซ่อมทำและยกเลิกการซ่อมทำ (รุจำหน่าย) ตามปกติของสายงานด้านสื่อสาร โทรคมนาคม การสงครามอิเล็กทรอนิกส์และเทคโนโลยีสารสนเทศ ลำดับที่ ๔

สำนักสนับสนุน สสท.ทร.
เลขรับ ๕๐๗
วันที่ ๕ มิ.ย. ๕๘
เวลา ๑๕๐๐



## ผนวก

รายละเอียดอุปกรณ์สายสารสนเทศ ของ ทรภ.๒ สอ.รฝ. และ สพ.ทร. จำนวน ๔ รายการ ที่ขอยกเลิกการซ่อมทำ

๑. เครื่องคอมพิวเตอร์ร่าอักษร DELL หมายเลขเครื่อง TN93R ทะเบียนครุภัณฑ์ ๒๕๐๒๐๒๐๐-๗๐๒๓๓๐๐-๐๐๐๓ (กพร.ฐท.สข.ทรภ.๒) จอภาพร่าอักษร DELL แบบ LCD ขนาด ๑๕ นิ้ว หมายเลขเครื่อง 23002C0G7J69 ทะเบียนครุภัณฑ์ ๒๕๐๒๐๒๐๐-๗๐๒๕๑๐๐-๐๐๐๓ (กพร.ฐท.สข.ทรภ.๒) จัดหาไว้ใช้ราชการเมื่อ ๑๔ ก.ย.๕๒ ใช้งานมาประมาณ ๑๖ ปี

๑.๑ แผง Mainboard ชำรุด เสื่อมสภาพ

๑.๒ Hard Disk Drive ชำรุด

๑.๓ DVD-ROM ชำรุด

๑.๔ RAM ชำรุด

๑.๕ หลอดภาพชำรุด เสื่อมสภาพ

๑.๖ Fly Back ชำรุด

๑.๗ ตามทะเบียนคุมทรัพย์สินสายสารสนเทศ ครุภัณฑ์ประเภทนี้มีอายุใช้งาน ๕ ปี มีค่าเสื่อมราคาประจำปี ๒๐ เปอร์เซ็นต์ ปัจจุบันจึงมีมูลค่าสุทธิ ๑.๐๐ บาท ไม่คุ้มค่าต่อการซ่อมทำ

๑.๘ ครุภัณฑ์นี้อยู่ในความรับผิดชอบของ สสท.ทร.



## สำเนาฉบับ

## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สสท.ทร. (สสน.ฯ โทร. ๕๗๘๓๔)

ที่ กท.๐๕๐๗/ ๗๖๒

วันที่ ๕ มิ.ย.๕๘

เรื่อง ขอยกเลิกการซ่อมทำอุปกรณ์สายสารสนเทศ

เสนอ สพ.ทร.

๑. ตามที่ สพ.ทร. ขอรับการสนับสนุนซ่อมทำอุปกรณ์สายสารสนเทศ จำนวน ๑ รายการนั้น สสท.ทร. ได้ดำเนินการตรวจสอบและซ่อมทำแล้ว ไม่สามารถซ่อมทำได้ เนื่องจากมีอุปกรณ์ชำรุดและเสื่อมสภาพจำนวนมาก รายละเอียดตามผนวกที่แนบ

๒. สสท.ทร. จึงขอยกเลิกการซ่อมทำอุปกรณ์ฯ ตามข้อ ๑ และเห็นควรให้ สพ.ทร. ดำเนินการขออนุมัติจำหน่ายออกจากบัญชี/ทะเบียนครุภัณฑ์สายสารสนเทศ เพื่อให้เป็นไปตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการพัสดุ พ.ศ.๒๕๓๕ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ทั้งนี้ สสท.ทร. จะดำเนินการบรรจุไว้ในแผนเพื่อการจัดหาทดแทนต่อไป

จึงเสนอมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

พล.ร.ต.

ผอ.สสน.สสท.ทร. ทำการแทน

จก.สสท.ทร.



### ปัญหาที่ตรวจพบ

- ข้อมูลทะเบียนครุภัณฑ์ไม่ถูกต้อง เช่น บางหน่วยแก้ไขทะเบียนครุภัณฑ์โดยไม่แจ้ง ผ.ควบคุม ฯ หรือมีการกำหนดเลขทะเบียนขึ้นเอง ทำให้ทะเบียน ฯ ไม่ตรงกับฐานข้อมูลของ สสท.ทร. จึงไม่สามารถรับเครื่องเข้าระบบซ่อมทำได้
- อุปกรณ์ประกอบไม่ครบ เช่น ถอด RAM หรือ HDD ออกไปใช้กับเครื่องอื่น
- หน่วยส่งรายงานขอซ่อมทำแต่ไม่ส่งเครื่องมา/ติดต่อหน่วยไม่ได้



### ปัญหาที่ตรวจพบ

- หน่วยไม่มารับเครื่องคืน/ติดต่อเจ้าหน้าที่ประสานงานไม่ได้
- ซ่อมทำเองโดยขาดความชำนาญ ทำให้ Recovery Partition สูญหาย



# จบการบรรยาย

## ตอบข้อซักถาม

